



Република Србија – АП Војводина
Установа социјалне заштите за смештај одраслих и
старих лица

ГЕРОНТОЛОШКИ ЦЕНТАР "СРЕМ" Р У М А

22400 Рума, Павловачка 126, централа:022/472-699; 478-588;478-539

e-mail: office@gcsrem.co.rs

Број: 450-37/2022

Дана, 10.02.2022.године

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

ГЕРОНТОЛОШКОГ ЦЕНТРА "СРЕМ" ЗА 2021. ГОДИНУ

Рума, 10.02.2022.

ПРУЖАЛАЦ УСЛУГА: ГЕРОНТОЛОШКИ ЦЕНТАР „СРЕМ“ РУМА

I Основне информације о установи за смештај ментално очуваних одраслих и старих лица

Основне информације о установи		
Назив установе	Геронтолошки центар "Срем"	
Место	Рума	
Година оснивања	1976.	
Оснивач	Аутономна Покрајина Војводина	
Директор	в.д. директора Војислав Миоковић	
E-mail	office@gcsrem.co.rs	
Адреса и поштански број	Павловачка 126, 22400 Рума	
Телефон/Факс	022/426-699	
Контакт особа одговорна за извештавање	Име и презиме: Војислав Миоковић	Тел:060/0565299
	Позиција: в.д. директора	E-mail: vojislav.miokovic@gcsrem.co.rs

II Уводни део

Геронтолошки центар "Срем" Рума је започео са радом 06. јуна 1976. године, а предуслови за почетак рада ове Установе су били демографски показатељи тј. пројектована стопа старења становништва и потреба за друштвеном бригом о старим особама.

Установа је први пут уписана у судски регистар 02.06.1976.год. под називом Дом за старе и пензионере „Срем“ у Руми. У току протеклих година дошло је до промене назива Установе, те је као Геронтолошки центар "Срем" Установа уписана у судски регистар 29.12.1982.године.

Основна делатност Установе је пружање услуге домског смештаја одраслим и старим корисницима којима се обезбеђује становање и задовољење основних животних потреба као и здравствена заштита.

Смештајни капацитет Установе је одређен Уредбом о мрежи установа социјалне заштите Владе Републике Србије којом је Геронтолошком центру одређен капацитет од 285 корисника.

Извештај садржи систематизоване податке о раду Установе за 2021. годину, и то о Установи као пружаоцу услуге, као и о корисницима који су смештени у Установу у току претходне године.

Сачињени Извештај је реални приказ организације рада Установе, синтетизованих статистичких података о корисницима, запосленим радницима и услугама које Установа пружа, а на основу добијеног упутства за израду.

Основа за израду Извештаја је евиденција и документација која се води у складу са законом и подзаконским прописима, и то у свим службама које пружају услуге корисницима.

Извештај је израђен за потребе Републичког завода за социјалну заштиту, Покрајинског завода за социјалну заштиту, Управног и Надзорног одбора Установе.

III Установа као пружалац услуга

1. Организација и услови рада

Пословање Установе одвија се кроз рад њених организационих делова. Глобалну организациону структуру Установе чине следећи организациони делови-службе:

- Служба социјалног рада
- Здравствено-хигијенска служба
- Служба исхране корисника
- Рачуноводствено-финансијска служба
- Административно-техничка служба.

У службама се обављају послови и радни задаци из области за коју је служба основана, а чији је рад неопходан за квалитетно одвијање процеса рада и обављања послова како самих служби тако и Установе у целини. Због природе и обима послова, унутар Административно-техничке службе образована је ужа организациона јединица: Одсек за инвестиционо-техничке послове.

Све службе су синхронизоване у свом раду, међусобно повезане личном комуникацијом запослених, као и комуникацијом преко сервера. Све службе су опремљене компјутерима, међусобно умрежене, те се обезбеђује размена документације са појединачним програмима прилагођеним потребама у пословању Установе.

Служба социјалног рада и Здравствено-хигијенска служба рад и комуникацију остварују кроз програме који су специфични за области њиховог рада (JISUSZ и IZIS).

Услови за рад Установе су на завидном нивоу са добром техничком и савременом опремом неопходном за функционисање свих служби.

Делатност Установе и услуге које Установа пружа

Геронтолошки центар „Срем“ у Руми је установа социјалне заштите за смештај одраслих и старих лица, која своју делатност организује на основу законских прописа и нормативних аката и то пре свега, Закона о социјалној заштити РС, Правилника о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите, Статута Установе и других прописа и нормативних аката из области социјалне заштите.

Основни задатак Установе, према Закону о социјалној заштити РС, је пружање услуге домског смештаја корисницима којима се обезбеђује становање и задовољење основних животних потреба, као и здравствена заштита.

Услуге које пружа Геронтолошки центар „Срем“ Рума су:

- трајни смештај и обезбеђивање становања психички очуваних, независних корисника, који су способни да самостално задовољавају основне животне потребе;

- трајни смештај психички очуваних, независних корисника способних да уз туђу помоћ задовољавају основне животне потребе;
- трајни смештај зависних корисника који су психички очувани (лежећи), инвалидних корисника (условно покретних, лежећих) и корисника на интензивној нези;
- обезбеђивање исхране корисника;
- обезбеђивање неге корисника;
- организовање радне и окупационе терапије;
- пружање берберских и фризерских услуга корисницима;
- прање, пеглање, шивење рубља, одеће и постелине корисника;
- организовање културно-забавних, рекреативних и других активности корисника;
- обезбеђивање и пружање услуга социјалног рада и других услуга, зависно од потреба, способности и склоности корисника;
- стационарна здравствена заштита;
- обезбеђивање и пружање здравствене заштите постављањем дијагноза, лечењем, негом, превозом санитетским возилом и друге врсте медицинске помоћи;
- медицинска рехабилитација;
- побољшање и компензација постојећих оштећења применом физиотерапије.

Смештајни капацитет Установе је одређен Одлуком о мрежи установа социјалне заштите Владе Републике Србије, којом је Геронтолошки центар „Срем“ у Руми разврстан у установу за смештај одраслих и старих лица капацитета 285 корисника.

Наша Установа је у потпуности прилагођена потребама свих корисника, па тако и особама са инвалидитетом који су код нас на смештају. Сви улази у објекат су прилагођени особама који се крећу са одговарајућим помагалима, или су у колицима, а располажемо са два лифта који су адекватне величине за коришћење од стране особа са инвалидитетом.

Геронтолошки центар „Срем“ у Руми је измештен из центра града, смештен је на великом парковском простору од око 3 ха, оплемењен многобројним садржајима као што су цветне баште, фонтана, клупе, шеталиште

за кориснике са инвалидским колицима, а располаже и црквицом Светог Василија Острошког. Укупна површина Установе је 4469,48 м².

Геронтолошки центар „Срем“ Рума се састоји од:

- Објекта „А“ намењеног за високи стандард, величине 1763,70 м². У овом Објекту има укупно 43 стамбене јединице, 16 соба у приземљу и 27 соба на спрату, од тога 35 двокреветних соба, 4 двокреветна апартмана и 1 једнокреветна соба. Свака соба има своје купатило, мини кухињу, опремљене су савременим намештајем и техничком опремом. Такође, свака соба има терасу опремљену баштенском гарнитуром (сем једне једнокреветне). Овај Објекат има два заједничка дневна боравка, опремљена за удобан и пријатан боравак корисника и посетиоца. Ове године завршена је изградња лифта ради лакшег кретања корисника и запослених.

- Објекта „Б“ величине 1977,43 м², намењен независним и зависним корисницима, са стационарним одељењем. У приземљу Објекта налази се 21 двокреветна соба, на спрату се налазе 24 двокреветне собе, у болничком делу су 4 шестокреветне и 2 једнокреветне собе за изолацију, а у поткровљу се налазе 2 двокреветне и 20 трокреветних соба. Овај Објекат такође располаже дневним боравцима за кориснике, амбулантом за лекара, просторијама за медицинске сестре, 2 чајне кухиње и 7 заједничких купатила. У Објекту се налази лифт, савремено опремљена кухиња, трпезарија, вешерница и котларница.

- Објекта „Ц“ величине 317,46 м², намењен категорији полузависних корисника за стационарни смештај. Има укупно 11 соба и то 5 четворокреветних, 3 трокреветне и 3 двокреветне. Има просторију за дневни боравак и трпезарију, прихватну кухињу, амбуланту, 2 заједничка купатила.

- Новосаграђена физикална терапија је величине 124,89 м²;

- Простор за радно-окупациону терапију корисника је 176 м²;

- Гаражу величине 61 м²;

- Црква „Василије Острошки“ величине 22 м²;

- Портирница величине 27 м².

2. Ангажовано особље

Установа је добила сагласност на Правилник о организацији и систематизацији радних места од оснивача-АП Војводине у септембру 2019. године.

Ради бољег сагледавања стања у нашој Установи, достављамо Вам Табелу са прегледом систематизованих радних места и броја извршилаца на истим, број извршилаца по радним местима који се налазе у р.о. на неодређено време, као и број недостајућих извршилаца такође по радним местима.

**ПРЕГЛЕД ЗАПОСЛЕНИХ НА НЕОДРЕЂЕНО ВРЕМЕ НА ДАН 31.12.2021.
према важећем акту о систематизацији радних места:**

Р е д. б р ој Р. М. .	НАЗИВ РАДНОГ МЕСТА	БРОЈ ИЗВРШИЛАЦА НА СИСТЕМАТИЗОВ АНИМ Р.М.	БРОЈ НА НЕОДРЕЂЕНО (СТВАРНО СТАЊЕ)	БРОЈ ПОТРЕБНИХ ИЗВРШИЛАЦА НА УПРАЖЊЕНИМ РАДНИМ МЕСТИМА
1.	ДИРЕКТОР	1	1*	
	<u>I СЛУЖБА СОЦИЈАЛНОГ РАДА</u>			
I/ 1	ПСИХОЛОГ	1	1	
I/ 2	СОЦИЈАЛНИ РАДНИК	2	2	
I/ 3	РАДНИ ТЕРАПЕУТ	2	2	
	<u>II ЗДРАВСТВЕНО-ХИГИЈЕНСКА СЛУЖБА</u>			
II /1	ДОКТОР МЕДИЦИНЕ	2	2	
II /2	ВИШИ МЕДИЦИНСКИ ТЕХНИЧАР	1	1	
II /3	МЕДИЦИНСКА СЕСТРА - ТЕХНИЧАР	17	15	2
II /4	ФИЗИОТЕРАПЕУТСКИ ТЕХНИЧАР	2	2	
II /5	НЕГОВАТЕЉ	31	26	5
II /6	ФРИЗЕР/БЕРБЕРИН	1		1
II /7	КРОЈАЧ	1	1	
II /8	ТЕХНИЧАР ОДРЖАВАЊА ОДЕЋЕ	4	3	1
II /9	СПРЕМАЧИЦА	6	4	2
	<u>III СЛУЖБА ИСХРАНЕ КОРИСНИКА</u>			
II I/ 1	ГЛАВНИ КУВАР	1	1	
II I/ 2	КУВАР/ПОСЛАСТИЧАР	5	5	
II	ПОМОЋНИ КУВАР	1	0	1

I/ 3				
II I/ 4	КАФЕ КУВАРИЦА/СЕРВИРКА	5	3	2
	<u>IV РАЧУНОВОДСТВЕНО- ФИНАНСИЈСКА СЛУЖБА</u>			
IV /1	РУКОВОДИЛАЦ ФИНАНСИЈСКО- РАЧУНОВОДСТВЕНИХ ПОСЛОВА	1	1	
IV /2	САМОСТАЛНИ ФИНАНСИЈСКО – РАЧУНОВОДСТВЕНИ САРАДНИК	2	2	
IV /3	МАГАЦИОНЕР/ЕКОНОМ	2	1	1
	<u>V АДМИНИСТРАТИВНО- ТЕХНИЧКА СЛУЖБА</u>			
V/ 1	ПРАВНИК-СЕКРЕТАР	1	1	
V/ 3	РЕФЕРЕНТ ЗА ПРАВНЕ, КАДРОВСКЕ И АДМИНИСТРАТИВНЕ ПОСЛОВЕ	1	1	
	<u>Одсек за инвестиционо- техничке послове</u>			
V/ 4	РУКОВОДИЛАЦ ПОСЛОВА ИНВЕСТИЦИОНОГ/ТЕХНИЧКОГ ОДРЖАВАЊА	1	1	
V/ 5	ДОМАР/МАЈСТОР ОДРЖАВАЊА	2	2	
V/ 6	ВОЗАЧ	1	1	
V/ 7	ПОРТИР /ЧУВАР	4	2	2
УКУПНО:		98	81	17

**В.д. директора је запослен на одређено време.*

На дан 31.12.2021. године Геронтолошки центар “Срем” Рума има 81 (осамдесет и једног) запосленог на неодређено време (у овај број је укључен и директор који је у радном односу на одређено време), што је за 17 мање од максималног броја утврђеног наведеном Одлуком.

У периоду од 01.01.-31.12.2021. године до данас Установу је напустило 6 (шесторо) запослених на неодређено време.

Од ресорног Министарства у 2021.години је добијена сагласност за пријем у радни однос на неодређено време 2 (два) извршиоца- 1 (једно) на р.м. психолога и 1 (једно) на радном месту спремачице.

У Установи је на дан 31.12.2021.године било ангажовано и 35 (тридесет и петоро) запослених на одређено време ради замене привремено одсутних запослених и због повећаног обима посла.

Очигледно је да Установа има огроман проблем у погледу запослених, а који се све више продубљује, и то како у погледу одређеног максималног броја (узето је затечено стање; установе са истим бројем корисника имају одређен максималан број и за 20 извршилаца више), тако и због забране запошљавања и недостатка запослених. Приметна је тенденција даљег напуштања Установе.

3. Обука и усавршавање радника

У Геронтолошком центру „Срем“ Рума, у 2021. години као уосталом и у 2020. години, а за разлику од претходних година, када се вршило перманентно усавршавање и обуке запослених, знатно је мањи број едукација у којима су запослени узели учешће. Разлог за то је епидемиолошка ситуација изазвана пандемијом заразне болести вирусом COVID-19.

У 2021.години се вршила обука и едукација запослених према профилима и службама у којима раде, а која није у потпуности у складу са Планом обуке кадрова за 2021. годину.

Запосленима се обезбеђује актуелна литература везана за посао који обављају према стручним профилима. Осим тога, редовно се врши обука из противпожарне заштите и провера знања из те области. Радници који раде на компјутерима обучени су за такав рад. Свака новина у процесу рада не само да претпоставља, већ и обезбеђује адекватну обуку.

Сви стручни радници имају обновљене лиценце.

4. Сарадња са другим актерима

Геронтолошки центар „Срем“ Рума одржава квалитетну сарадњу са пословним партнерима и развија нове сарадничке односе са широм друштвеном заједницом, размењује искустава са сличним установама која су увек повод и подстицај за пружање квалитетнијих услуга.

Центри за социјални рад као упутни органи, одржавају контакт са нашим корисницима у оној мери у којој је то могуће у условима пандемије. Са оним центрима који чешће одржавају контакт, такав контакт се може сматрати квалитетним и садржајним.

Невладине организације су често присутне у Установи, како у контакту са корисницима, тако и у учествовању у свим значајнијим манифестацијама.

Медији су у 2021. години мање присутни у Установи, опет из разлога епидемиолошке ситуације изазване пандемијом заразне болести вирусом COVID-19.

Медијска промоција, која је иначе веома значајна за мотивацију корисника за што веће укључивање у радно-окупациону терапију, за њихово самопоштовање и задовољство, у 2021. години није била на нивоу претходних, јер је то било немогуће остварити.

Најчешће се сарађује са :

- медијима
- Општином Рума
- Матичном службом Општине Рума
- Покрајинским секретаријатом за социјалну политику, демографију и равноправност полова
- Покрајинским заводом за социјалну заштиту
- Министарством за рад, запошљавања, борачка и социјална питања
- центрима за социјални рад
- установама за смештај одраслих и старих лица
- Републичким фондом за здравство осигурање - филијале Рума и Сремска Митровица
- Домом здравља Рума
- Здравственим центром Сремска Митровица
- Центром за рехабилитацију Стари Сланкамен
- образовним установама
- установама културе
- удружењима грађана
- верским институцијама.

Установа има протоколе о сарадњи са ЦСР Рума, Савезом слепих Општине Рума, Удружењем пензионера, средњим школама у румској општини.

IV Корисници услуге смештаја

Основна услуга установе				
Организациона јединица	Капацитет	Укупан број корисника (1.1.2021. - 31.12.2021.)	Нови корисници у 2021. години	Број корисника на дан 31.12.2021.
Домски смештај	285	390	155	268

На дан 31.12.2021. године било је на смештају 268 корисника, тако да је искоришћеност капацитета 94,03%.

Укупан број корисника на смештају на дан 31.12.2021. године је нешто мањи од капацитета установе, али знатно већи у односу на претходну извештајну годину. Потешкоће у попуњености капацитета су изазване посебним поступком приликом смештаја, односно обавезом обезбеђивања просторија/корисничких соба за превентивне самоизолације за нове кориснике, а такође и оне који се враћају са болничког лечења.

У посматраном периоду број нових корисника је готово дупло већи у односу на претходну извештајну годину, а разлог за то је чињеница што је крајем 2020. године искоришћеност капацитета Установе био само 83,15%. Што се тиче структуре корисника према узрасту и полу види се да, као и претходних година, највећи број корисника припада старосној доби преко 80 година, што опет може указивати на функционалну здравствену заштиту и негу корисника, при том је у свим старосним добима већи број жена.

У погледу брачног и породичног статуса пред смештај у Установу, највећи број чине корисници из категорије удовац/удовица и више је корисника женског пола.

Према породичном статусу су самачка домаћинства, жене.

Према пензијском статусу највећи број корисника смештених у нашој Установи су са статусом личних и породичних пензионера чија примања углавном покривају трошкове смештаја или им разлику средстава за смештај дотирају сродници.

Као и претходних година, највећи је број корисника са територије Сремског округа у ком се налази Установа.

Према разлогу смештаја нема знатних измена, односно нема промена у броју корисника чији је то лични избор, као и оних чије породице немају услова или имају тешкоће у организацији свакодневног функционисања.

Нема знатних промена ни у погледу дужине боравка у Установи у односу на претходне године.

По степену функционалне зависности највише је корисника који су у потпуности зависни, односно којима је неопходна стална нега и здравствена заштита, али се, у односу на прошлу годину, уочава повећан број корисника са првим и другим, а смањен број корисника са трећим и четвртим степеном подршке.

Најчешће се контакти између корисника и сродника одвијају у нашој Установи, иако је у извесном временском периоду на снази била забрана посета. Редовни контакти са сродницима који се одвијају у природним породицама је у већем делу 2022. године било отежано.

Што се тиче разлога престанка смештаја у установи највише је престанака због смрти корисника, мада има и оних који су установу напустили на лични захтев, због повратка кући.

У Геронтолошком центру „Срем“ се континуирано, годинама уназад, посвећује веома велика пажња окупационом и едукативном раду са корисницима на тај начин што функционише велики број секција и разноликих организованих активности у којима корисници проводе активно и продуктивно велики део свог слободног времена, било у активностима у групама или у индивидуалном раду. Секције као што су хор и фолклор окупљају веће групе

корисника са којима раде два радно-окупациона терапеута, али у извештајној години без ангажовања спољних сарадника, а такође уз већи број корисника који редовно присуствују овим секцијама као посматрачи. Велики број корисника је редовно ангажован у секцијама одржавања зеленила у парку и цвећа унутар Установе. Библиотека Установе која броји преко 3000 наслова свакодневно је на располагању корисницима; друштвене игре су веома популарне међу корисницима и окупљају велике групе на редовним недељним активностима: бинго, квиз, шах, карте, домине, човече не љути се. Свакодневно се у радној терапији окупља одређен број корисника заинтересованих за ликовну секцију (сликање на платну, свили, израда честитки, ламинација цветних аранжмана, израда слика разним техникама). Ручни радови се у Установи негују у виду разних техника (хеклање, плетење, вез), а реализују се како у групи, тако и индивидуалним активностима, у сарадњи и под руководством радног терапеута. Радови корисника израђени у свим наведеним техникама користе се за промоцију Установе и препознатљиви су у широј јавности, међу посетиоцима, колегама и пријатељима Установе, а у свакој прилици се излажу у Установи и ван ње. Веома често се организују и радо су посећена предавања корисницима из различитих области (историја, географија, лековито биље, књижевност, поезија...). У Установи се упражњавају верске активности, обележавањем верских празника, с тим што због актуелне епидемиолошке ситуације није могуће одржавање месечних служби задуженог свештеника за цркву у оквиру Установе, како се то раније практиковале. Из истог разлога није могуће ни ангажовање корисника у радионицама са различитим тематикама и техникама у сарадњи са другим установама у граду (вртић, музеј...). У Установи се се традиционално организовале манифестације које окупљају велики број учесника (Ликовна колонија, Литерарни конкурс за кориснике установа), којима се промовише уметничко изражавање корисника и њихова присутност у ширем окружењу. Корисници су се редовно одводили на све уметничке манифестације и догађаје у граду (позоришне представе, промоције књига, изложбе), а такође су се и у самој установи редовно обележавали значајни датуми организовањем културних и забавних програма. Такође су се корисници организовано водили на излете (екскурзије) два пута годишње.

Све наведено је било немогуће спроводити у условима пандемије. Радни терапеути су само поједине активности обављали у малим групама по одељењима уз поштовање свих епидемиолошких мера. Екскурзије је такође било немогуће организовати, као и посете корисника музејима, изложбама, представама и сл. У току 2021. године по други пут није организована Ликовна колонија, нити Литерарни конкурс за кориснике установа. Због забране уласка незапосленим лицима свештеници нису могли да обилазе кориснике, нити су могле да се одржавају службе у цркви у кругу Установе.

Сарадња Геронтолошког центра „Срем“ са другим установама у граду, како је већ поменуто, је веома честа, блиска и квалитетна, посебно са ПУ „Полетарац“, Завичајним музејем, Градском библиотеком и Културним центром, али у условима пандемије је било немогуће организовати било какве активности. Са Центром за социјални рад у Руми имамо веома интензивну

сарадњу, обзиром да је готово половина корисника смештено путем овог Центра за социјални рад, а велика већина корисника су са подручја Сремског округа, те је и сарадња са осталим центрима у Срему веома добра. За разлику од претходних година, у посматраном периоду, као уосталом ни претходне године, није организован тзв. Отворени дан за центре за социјални рад, када се позивају колеге да обиђу кориснике које су упутили на смештај и донесу им пригодне поклоне.

Резултати интерне евалуације

У циљу процене квалитета пружених услуга Геронтолошког центра „Срем“ у Руми, спроведене су анкете корисника и радника Установе. Анкета процене задовољства услугама Установе није пласирана сродницима из разлога што улазак у Установу према прописаним мерама није дозвољен.

Од 268 корисника колико је било у периоду испитивања на смештају, на дан 31.12.2021.године, анкетирано је 120 (55%), применом за ову потребу формираног упитника и 50 запослених радника, за њих прилагођеним упитником.

Упитник је сачињен у виду оцене рада сваке службе Установе на петостепеној скали, комбинованих са питањима отвореног типа.

РЕЗУЛТАТИ АНКЕТИРАЊА КОРИСНИКА:

Радом здравствене службе: веома је задовољно 70,30% корисника. Као доста задовољавајућим, њихов рад је оценило 17%, као средње задовољавајућим 6,5%, мало су задовољни 5,05%, а ни мало задовољни 1,15% анкетираних корисника.

Коментари које су корисници наводили су:

„Потребни су чешћи лекарски прегледи“

„Потребна је већа временска посвећеност сваком појединачном кориснику“

„ Потребно је више радника“

„ Због епидемије доста радника је било болесно те нису радили“

„ Преоптерећени су“

Радом хигијенске службе: веома је задовољно 70,5% корисника, као доста задовољавајућим, њихов рад је оценило 11,46%, као средње задовољавајућим 10,55%, мало су задовољни 5,55%, а ни мало задовољни 1,94% анкетираних корисника.

Коментари које су корисници наводили су:

- „ Потребно је више радника“
- „ Потребна је већа толерантност“

Радам социјалне службе службе: веома је задовољно 93,52% корисника, као доста задовољавајућим, њихов рад је оценило 4,76%, као средње задовољавајућим 0,66%, мало су задовољни 0,66%, а ни мало задовољни 0,40% анкетираних корисника.

Коментари које су корисници наводили су:

- „ Преоптерећени су“
- „ Волели би да више времена посвете корисницима“

Радам радне терапије: веома је задовољно 90,52% корисника, као доста задовољавајућим, њихов рад је оценило 3,76%, као средње задовољавајућим 1,52%, мало су задовољни 0,66%, а ни мало задовољни 0,50% анкетираних корисника. 3,04% анкетираних немају дефинисано мишљење о овом делу социјалне службе, односно нису ангажовани у радној терапији.

Коментари које су корисници наводили су:

- „ Изузетно добро“
- „ Потребно је више активности“
- „ Чешће организовање радионица“
- „ Преоптерећени“

Радам службе исхране: веома је задовољно 40,84% корисника. Као доста задовољавајућим, њихов рад је оценило 17,90%, као средње задовољавајућим 16,98%, мало су задовољни 13,50%, а ни мало задовољни 10,78% анкетираних корисника.

Коментари које су корисници наводили су:

- „Лош укус хране“
- „Лош квалитет хране“
- „ Лош квалитет паштете и саламе“
- „ Преслана салама“
- „ Доручак је у главном јако лош“
- „Како кад“
- „Нема ништа“
- „ Лош изглед јела“
- „ Треба да буде разноврсније“
- „ Припремати другачију храну за дијабетичаре“

Остали коментари су били појединачни и било их је знатно више у односу на коментаре за рад осталих служби.

Радом службе рачуноводства: веома је задовољно 78,73% корисника, као доста задовољавајућим, њихов рад је оценило 6,41% анкетираних корисника. 14,86% анкетираних немају дефинисано мишљење о овој служби.

„Сарадљиви“

„Пружају помоћ при финансијским услугама“

Појединачних коментара је било врло мало.

Радом техничке службе: веома је задовољно 69,84% корисника. Као доста задовољавајућим, њихов рад је оценило 5,93%, као средње задовољавајућим 3,98%, мало су задовољни 1,50%, а ни мало задовољни 0,78% анкетираних корисника. 17,97% анкетираних нема дефинисано мишљење о раду ове службе.

Коментари које су корисници наводили су:

„Дуго се чекају“

„Не долазе по пријави“

„Често се морају позивати више пута“

„Чести одговори су да они то не могу урадити“

Радом административне службе: веома је задовољно 78,50% корисника, као доста задовољавајућим, њихов рад је оценило 6,50%, као средње задовољавајућим 3,55%, Дефинисано мишљење нема 11,45% корисника уз коментар да углавном немају контакт са овом службом.

Радом руководства Установе: веома је задовољно 78,50% корисника, као доста задовољавајућим, њихов рад је оценило 8,46%, као средње задовољавајућим 4,55%, мало су задовољни 0,55%, а ни мало задовољни 1,94% , анкетираних корисника. Дефинисано мишљење нема 14,46% корисника.

Коментари које су корисници наводили су:

Коментари су били појединачни и у малом броју.

На питање о наставку коришћења услуга Установе, 94,65% корисника су се изјаснили да намеравају да и даље остану у Установи, 3,08% нису сигурни, а 1,55% анкетираних корисника је изразило жељу да напусти смештај у Установи.

Табеларни приказ задовољства корисника радом служби ГЦ"Срем"

%	нема став	ни мало задовољан	мало задовољан	средње задовољан	доста задовољан	веома задовољан
Здравствена	-	1,15	5,05	6,5	17	70,30
Хигијенска	-	1,94	5,55	10,55	11,46	70,05
Социјална	-	0,40	0,66	0,66	4,76	93,52
Рад. терапија	3,04	0,50	0,66	1,52	3,76	90,52
Сл. исхране	-	10,78	13,50	16,98	17,90	40,84
Рачуноводство	14,86	-	-	-	6,41	78,73
Техничка	17,97	0,78	1,50	3,98	5,92	69,84
Административна	11,45	-	-	3,55	6,50	78,50
Руководство	14,46	1,94	0,55	4,55	8,46	78,50
Наставак смештаја	да		нисам сигуран		не	
	94,65		3,08		1,55	

РЕЗУЛТАТИ АНКЕТИРАЊА РАДНИКА ГЦ"СРЕМ"

Задовољство радом службе у којој раде: као веома задовољно се изјаснило 20,53% радника, доста је задовољно 38,14%, средње задовољни 24,65%, мало је задовољно 3,92%, а ни мало 12,76% анкетираних радника.

Сарадњом са другим службама Установе: веома задовољно се изјаснило 18,61% радника, доста је задовољно 55,80%, средње задовољни 14,73%, мало је задовољно 5,88%, а ни мало 4,98% анкетираних радника.

Условима рада у Установи: веома задовољно је 16,61% радника, доста је задовољно 35,92%, средње задовољни 19,81%, мало је задовољно 20,84%, а ни мало 6,82% испитаних радника.

Својим примањима: није ни један од анкетираних радника Установе, доста је задовољно 8,75%, средње задовољни 25,25%, мало је задовољно 20,50%, а ни мало 45,5% испитаних радника.

Коментари које су радници наводили су:

„Ниска примања“

„Далеко је до пензије“

„ Обим посла“

„ Међуљудски односи“

„ Недовољно радника“

- „ Промењена структура корисника“
- „Организација рада“
- „Ноћни рад“
- „ Сменски рад“
- „ Надокнаде за ковид додатак“
- „ Стимулације“
- „ Стрес“
- „ Физички тежак посао“

По питању намере да и даље остану да раде у Установи , позитивно се изјаснило 82,46% анкетираних радника, 15,60% нису сигурни, а 1,94% је дао негативан одговор.

Табеларни приказ задовољства радника ГЦ“Срем“

%	нема став	ни мало задовољан	мало задовољан	средње задовољан	доста задовољан	веома задовољан
Радам своје службе	-	12,76	3,92	24,65	38,14	20,53
Сарадњом са други службама	-	4,98	5,88	14,73	55,80	18,61
Условима рада	-	6,82	20,84	19,81	35,92	16,61
Својим примањима	-	45,5	20,50	25,25	8,75	-
Наставак рада у ГЦ“Срем“	да		нисам сигуран		не	
	82,46		15,60		1,94	

ЗАКЉУЧАК

Обзиром да пандемија, изазвана COVID-19, траје већ дуже времена (почев од марта месеца 2020.год.), знатно се одразила како на структуру корисника, тако и на све сегменте самог функционисања Установе. Почетком 2021.године имамо доступност вакцина против Ковида 19, те се реализује вакцинација како корисника тако и запослених који су се изјаснили да исте желе. До краја 2021.године, вакцинисано је око 89% што корисника што запослених. Међутим, дугогодишње мере које су прописане од стране Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, затим Завода за јавно здравље, те поштовање истих мера, прописа и упутстава која су у различитим интервалима били репресивни и релаксирани, имало је утицаја који се јасно види током спроведене Интерне евалуације.

Корисници услуга Установе су у великој мери задовољни пруженим услугама, али су нешто више критични према услугама исхране, где дају примедбе како на припрему тако и на квалитет хране, услугама техничке подршке где наводе да се техничари не одазивају на позиве, да их је неопходно више пута позвати те да им наводе како нису у могућности да им реше постојећи проблем. Корисници уочавају да су делимично ускраћени у задовољењу њихових потреба из разлога недовољног броја запослених. То се највише уочава приликом евалуације рада здравствене и социјална службе. Што се тиче здравствене службе највећи број примедби је био на недоступност лекара који је тада био усмерен на акутније здравствено угрожене кориснике, спреченост слања на неке специјалистичке прегледе који нису животно угрожавајући, недостатак медицинског особља и слично. Незадовољство услугама социјалне службе изражавају због немогућности организовања посета, одазака у госте и једнодневних излазака из Установе. Такође су били незадовољни због отежане комуникације са социјалном службом због упутстава која су се односила на што мање кретање кроз Установу и мешање корисника у различитим објектима Установе.

Ипак, њихово усмерење наставку смештаја показује да службе Геронтолошког центра „Срем“ успешно обављају свој посао.

Анкетирани радници су испољили најмањи степен задовољства првенствено својим примањима, обимом и тежином посла.

Здравствена заштита

Геронтолошки центар "Срем" у Руми пружа услуге примарне здравствене заштите корисницима, а на основу Уговора са Републичким фондом за здравствену заштиту - Филијала у Сремској Митровици, који се потписује сваке године, и према коме се финансира 18 медицинских сестара, 2 физиотерапеута и 2 доктора медицине.

Закључен је Уговор о пословно-техничкој сарадњи са приватном ординацијом "Ласермедик" из Шида, ради ангажовања лекара специјалисте – физијатра који је долазио једном недељно у трајању од по 2 сата, ради прегледа корисника и утврђивања одговарајућег третмана.

Организација пружања здравствених услуга одвија се у сва три објекта. У њима постоје амбуланте са одељенским сестрама, у којима ординирају доктори медицине-лекари опште праксе, док лекар специјалиста-физијатар ординира у амбуланти физикалне терапије.

Комплетна здравствена служба је умрежена, а сви здравствени радници имају завршену школу рачунара. Опрема којом располажемо за пружање здравствених услуга у потпуности задовољава потребе наших корисника. О свом раду здравствена служба води потребну документацију, а од 2016. године

смо корисници ИЗИС пројекта. ИЗИС-у се приступа из софтверског програма електронског картона.

Поред електронског картона за који су пре свега задужени запослени лекари, у Установи се воде и евиденције из области здравствене заштите: протокол болесника, евиденције требовања ампула, лекова које доносе сродници корисника, уживаоца опојних дрога, протокол за хитну службу, регистар картотеке, евиденције умрлих, новопримљених и корисника који су напустили Установу, свеска лабораторије, свеска терапије, евиденција о наменским стварима, протокол о организовању сахране, свеска примопредаје и евиденција требовања из магацина.

Здравствене услуге пружене у 2021. години

а) Број и врста пружених услуга превентивне здравствене заштите:

- Број првих прегледа лекара опште праксе	2440
- број поновних прегледа	10880
- давање савета	12000
- вакцинације од сезонског грипа	410
- мерење ТА	18250

б) Парентерална терапија и остале терапијске услуге:

- интрамускуларне инјекције	3850
- интравенске инјекције	880
- субкутане инјекције	24520
- инфузије	2280
- превијања	9400
- катетеризација	880
- клизме	410
- мерење шећера	2200
- испирање уха	85
- давање оралне терапије	380000
- инхалације	1550
- тампонада носа	12
- узимање материјала за дијагностику	2640
- ЕКГ	520
- Пратња корисника санитетом	2010
- Локална апликација лека	7210
- Мерење диурезе	2800
- Мерење телесне температуре	20590

Хитна помоћ

-преглед лекара 82

Физијатар

	број
- први преглед	280
- поновни преглед	240
- кинезитерапија	22000
- електротерапија	120
- ултразвук	970
- ласер	610
- крио терапија	150
- магнет	1600
- Тенс	2400
- Парафин	90
- Хидротерапија	102

У Установи је организован рехабилитациони третман са лекаром специјалистом физијатром, који долази у Установу четири пута месечно и са два физиотерапеутска техничара који су у сталном радном односу у Установи. Број услуга је дат у напред изнетој табели, а услуге физикалне терапије су користили корисници после прелома, апоплексије и са болестима коштано зглобног система. Може се констатовати да је у односу на предходну годину није било знатних одступања.

V Закључна разматрања

Постојећи статистички подаци и извештаји о раду свих Служби у ГЦ „Срем“ Рума указују на висок квалитет рада наше Установе, и поред огромних проблема са којима смо суочени, с обзиром на чињеницу да због забране запошљавања немамо довољан кадровски капацитет.

У наредном периоду настојаћемо да квалитетним радом одржимо висок ниво услуге по ком је наша Установа препознатљива.

В. д. директора,

Војислав Миоковић